

防災ウーマンセミナーFAQ

受講について

Q：東京都外に住んでいますが、本セミナーを受講できますか？

A：本セミナーは、東京都にお住まいの方、または都内の企業・団体にお勤めの方、都内の学校に通われている方を対象としています。対象に該当するかご不明な場合は、事務局までお気軽にお問い合わせください。

Q：受講は無料ですか？

A：はい、受講は無料です。ただし、講義動画の視聴にはインターネット接続環境が必要です。通信にかかる費用は参加者のご負担となります。

Q：途中で離席しても大丈夫ですか？

A：はい、オンラインの e-ラーニングシステムでいつでもご視聴いただけます。

Q：受講案内はいつ届きますか？

A：受講案内メールは、申込受付後、遅くとも 3 営業日以内にお送りします。届かない場合は、迷惑メールフォルダもあわせてご確認ください。

受講環境・操作について

Q：スマートフォンでも受講できますか？

A：はい、スマートフォンやタブレットでも受講可能です。ただし、画面が小さいと資料が見つらい場合がありますので、可能であればパソコンでの受講をおすすめします。

Q：推奨されるブラウザはありますか？

A：Google Chrome、Microsoft Edge、Safari の最新版を推奨しています。具体的には下記を推奨しています。

- Windows：Windows 11、対応ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge（いずれも最新版）
- Mac OS：Ventura13 以降、対応ブラウザ：Safari（最新版）
- iOS・iPadOS：16 以降、対応ブラウザ：Safari（最新版）
- Android：13 以降、対応ブラウザ：Google Chrome（最新版）

A：なお、Mac OS Ventura 13 未満、iOS 16 未満、Android 13 未満、FireFox で正常に動作しない可能性があります。

Q：動画が途中で止まってしまいます。

A：通信環境が不安定な場合に動画が止まることがあります。Wi-Fi 接続を推奨します。

Q：倍速再生はできますか？

A：はい、動画プレーヤーの設定から 1.25 倍、1.5 倍、2 倍の速度で再生できます。

Q：音声聞こえない場合はどうすればよいですか？

A：以下の点をご確認ください。

- ご利用端末の音量設定がミュートになっていないか
- イヤホンやスピーカーが正しく接続されているか
- ブラウザの再読み込みまたは再起動を行う
- それでも改善しない場合は、別のブラウザや端末でお試ください。

ログインについて

Q：ログイン方法がわかりません。どうすればいいですか？

A：申込後にお送りした受講案内メールに「初期設定用 URL」と「ログイン ID」が記載されています。

まずその URL にアクセスし、案内に従ってパスワードを設定してください。設定後は、登録したパスワードでログインできます。

メールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。それでも見つからない場合は、事務局までご連絡ください。

Q：パスワードを忘れてしまいました。

A：ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」から再設定が可能です。再設定メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。

修了・証明書について

Q：修了の条件はありますか？

A：全ての講義動画を視聴し、テスト・アンケートに回答していただくと修了となります。

Q：受講後に何か証明書はもらえますか？

A： 防災ウーマンセミナーを受講された方には、次のステップとして「防災コーディネーター研修（中級編）（仮称）」へのご参加をご案内しています。こちらの研修を修了された方には、修了証をお渡ししています。

お問い合わせについて

Q：e-ラーニングシステムの使用に関する質問はどこでできますか？

A：e-ラーニングシステム内のお問い合わせフォームから質問できます。また、東京防災人材育成事務局宛にメールでお問い合わせいただくことも可能です。

Q：問い合わせ先を教えてください。

A：お問い合わせは、e-ラーニングシステム内の「お問い合わせフォーム」または東京都防災人材育成事務局（メール：tokyobousaiseminar@nttdata-strategy.com）までご連絡ください。

個人情報の管理について

Q：登録した個人情報はどのように扱われますか？

A：登録いただいた氏名やメールアドレスなどの個人情報は、本セミナーの運営および関連する研修・アンケートのご案内のみに使用します。法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。安全管理のため、必要な期間を超えて個人情報を保有することはありません。